

AVTALEVILKÅR KONSESJONSKON- TRAKT OM TJENESTER

Tjenestekonsesjonskontrakt om rek-
lameformidlingstjenester – K26-13

1 KONSEJONSKONTRAKTENS DOKUMENTER OG RANGORDNING

1.1 Konsesjonskontraktens dokumenter

Konsesjonskontrakten består av følgende dokumenter:

- Avtaledokumentet (signeringsside)
- Avtalevilkår konsesjonskontrakt om tjenester (dette dokumentet, heretter kontraktsvilkårene)
- Bilag 1: Oppdragsgivers kravspesifikasjon med vedlegg
- Bilag 2: Kommersielle vilkår
- Bilag 3: Endringer og tillegg til avtalevilkårene etter kontraktsinngåelse

1.2 Rangordning

Endringer i kontraktsvilkårene etter kontraktsinngåelse skal samles i bilag 3, med mindre kontraktsvilkårene henviser slike endringer til et annet bilag.

Ved motstrid skal følgende tolkningsprinsipper legges til grunn:

1. Avtaledokumentet går foran alle andre dokumenter.
2. Avtalevilkår for konsesjonskontrakt om tjenester (dette dokumentet) går foran bilagene.
3. Bilag 1 går foran de øvrige bilagene.
4. I den utstrekning det fremgår klart og utvetydig hvilket punkt eller hvilke punkter som er endret, erstattet eller gjort tillegg til, skal følgende motstridprinsipper gjelde:
 - a) Bilag 3 går foran kontraktsvilkårene.
 - b) Hvis kontraktsvilkårene henviser endringer til et annet bilag enn bilag 3, går slike endringer foran kontraktsvilkårene.
5. Der ikke annet er bestemt, går bilag med lavere nummerering foran bilag med høyere nummerering ved motstrid.
6. For øvrig gjelder prinsippet om at spesielle bestemmelser går foran generelle, og prinsippet om at nyere bestemmelser går foran eldre.

2 DEFINISJONER

«Partene»: Oppdragsgiveren og leverandøren som angitt i avtaledokumentet

«Konsesjonskontrakten» eller «kontrakten»: Dokumentene som angitt i punkt 1.1.

«Tjenestene»: Kontraktens omfang som beskrevet i bilag 1.

3 VARIGHET

Konsesjonskontrakten gjelder for kontraktsvarigheten angitt i avtaledokumentet.

Oppdragsgiver har opsjon på forlengelse av avtalen i henhold til intervallene i avtaledokumentet.

Utløsning av opsjonsår skjer automatisk med mindre avtalen sies opp skriftlig av oppdragsgiver senest seks (6) måneder før utløp av inneværende kontraktsperiode (ensidig opsjon).

4 PARTENES REPRESENTANTER

Hver av partene skal ved inngåelsen av konsesjonskontrakten oppnevne en representant som er bemyndiget til å opptre på vegne av partene i saker som angår konsesjonskontrakten.

Bemyndiget representant for partene fremgår av avtaledokumentet.

5 KOMMERSIELLE VILKÅR

5.1 Betaling

Betaling spesifisert i bilag 2 utgjør partenes fulle betalingsforpliktelse overfor hverandre under denne konsesjonskontrakten.

Alle priser er oppgitt i norske kroner eksklusive merverdiavgift, men inklusive toll og eventuelle andre skatter og avgifter, med mindre noe annet fremgår av bilag 2.

Partene belaster aldri hverandre for ordre- eller faktura-gebyrer.

5.2 Endring av kommersielle vilkår

De kommersielle vilkårene er faste og kan ikke endres med mindre noe annet fremgår av bilag 2.

5.3 Betalingsrutiner

Oppdragsgiver skal motta årlig betaling, med mindre andre tidspunkt er avtalt i bilag 2.

Oppdragsgiver skal motta betalingsbekreftelse som gjør det mulig for oppdragsgiver å kontrollere at betalingen er i samsvar med det som er avtalt og de kravene oppdragsgiver har stilt.

Leverandøren skal månedlig rapportere omsetning fra utnyttelsen av tjenestene til oppdragsgiver.

5.4 Betalingsformat

Oppdragsgiver kan stille nærmere krav til innhold i og merking og oppsett av betalingsbekreftelse i bilag 2.

6 DRIFTSRISIKO

Leverandøren har driftsrisikoen i kontraktsperioden.

7 LEVERANDØRENS RETTIGHETER OG PLIKTER

7.1 Utførelsen og resultatet av tjenestene

Utførelsen og resultatet av tjenestene skal være i samsvar med konsesjonskontrakten.

Dersom ikke annet er kontraktsfestet, gjelder følgende:

- a) Tjenestene skal utføres profesjonelt, effektivt og med høy faglig standard.
- b) Tjenestene skal utføres i overensstemmelse med gjeldende offentligrettslige krav. Leverandøren skal innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser og godkjenninger for utføring av tjenesteytelsene, og på oppdragsgivers anmodning fremlegge dokumentasjon på at nødvendige tillatelser og godkjenninger foreligger.
- c) Tjenestene skal utføres i samsvar med gjeldende bransjenormer.
- d) Materialer, deler og lignende skal være av vanlig god kvalitet, i samsvar med gjeldende offentligrettslige krav og gjeldende bransjenormer, og i henhold til krav og anbefalinger fra leverandører og produsenter av det utstyret materialer, deler og lignende skal benyttes sammen med.
- e) Resultater av tjenestene skal være fri for tredjemannskrav.
- f) Resultatet av tjenestene skal passe for de formål som tilsvarende tjenester vanligvis brukes til.
- g) Resultatet av tjenestene skal passe for et bestemt formål som leverandøren var eller måtte være kjent med da konsesjonskontrakten ble inngått, unntatt når forholdene viser at oppdragsgiveren for så vidt ikke bygget på leverandørens sakkunnskap og vurdering eller ikke hadde rimelig grunn til å gjøre det.
- h) Resultatet av tjenestene skal være i overensstemmelse med gjeldende lovgivning, samt leveres med de nødvendige godkjenninger, sertifikater og tillatelser som kreves av offentlig myndighet for at oppdragsgiveren skal kunne bruke resultatet av tjenestene slik leverandøren er kjent med at det skal brukes.

7.2 Rettigheter til tjenestene

Leverandøren beholder eiendomsrett, opphavsrett og andre rettigheter til systemer, løsninger og annet materiell leverandøren utvikler eller anskaffer for å levere tjenestene, med mindre annet er avtalt.

7.3 Betaling

Leverandøren plikter å gjennomføre betalingen som avtalt.

7.4 Bruk av underleverandører

Dersom leverandøren ønsker å benytte underleverandør, krever dette skriftlig forhåndssamtykke fra oppdragsgiveren. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Leverandøren kan bare benytte seg av underleverandør for oppfyllelse av sine plikter under konsesjonskontrakten der slik benyttelse ikke forringer eller truer med å forringe oppfyllelsen.

Alle leverandørens forpliktelser etter konsesjonskontrakten gjelder også underleverandører. Leverandøren plikter å informere underleverandører om dette. Leverandøren er i alle tilfeller ansvarlig overfor oppdragsgiver for ytelser fra underleverandør som om han stod for ytelsene selv.

7.5 Ansvar for materiale og eiendom

Leverandøren har risikoen og ansvaret for alt materiale og kundens eiendom, uansett form, som skades eller ødelegges mens det befinner seg under leverandørens kontroll, med mindre annet er avtalt.

7.6 Innsyn i opplysninger og dokumentasjon

Leverandøren skal gi kunden innsyn i og rett til bruk av opplysninger og dokumentasjon knyttet til leverandørens utnyttelse av tjenesten i den utstrekning dette er nødvendig for Kundens kontroll av leverandørens forpliktelser etter denne kontrakten.

Opplysninger og dokumentasjon omfatter, men er ikke begrenset til, teknisk dokumentasjon, tegninger, bruksanvisninger, vedlikeholdsdokumentasjon, data, tallgrunnlag, statistikk, regnskap og annen dokumentasjon som ligger til grunn for leverandørens rapportering etter kontrakten.

7.7 Forsikringer

Leverandøren skal holde sin utførelse av tjenestene dekket av forsikring slik vanlig er for utførelsen av den aktuelle typen tjenester.

Leverandøren skal på forespørsel dokumentere at alle arbeidere under kontrakten er dekket av yrkesskadeforsikring. Manglende dekning utgjør mislighold som kan påberopes av kunden og den ansatte. Alle underleverandøravtaler skal inneholde tilsvarende bestemmelse.

7.8 Varslingsplikt

Hindres leverandøren fra å oppfylle sine forpliktelser til rett tid, skal han uten ugrunnet opphold gi melding til oppdragsgiver om hindringen og dens virkning på muligheten til å oppfylle. Leverandøren skal kunne dokumentere når og hvordan slik melding ble gitt.

7.9 Reklame, kundepleie m.v.

Leverandøren må innhente forhåndsgodkjennelse fra oppdragsgiveren dersom leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å gi offentligheten informasjon om konsesjonskontrakten ut over å oppgi leveransen som generell referanse.

Leverandøren skal ikke tilby oppdragsgiveren eller representanter for oppdragsgiver gaver eller gavelignende varer eller tjenester.

7.10 Personopplysninger

Dersom leverandøren ved utførelse av tjenesten skal behandle personopplysninger, skal behandling skje i samsvar med gjeldende lovverk, herunder personvernforordningen (forordning 2016/679).

Leverandøren som skal behandle personopplysninger på vegne av oppdragsgiver som behandlingsansvarlig plikter å inngå en databehandleravtale i henhold til personvernforordningen.

Leverandøren skal sikre at behandling av personopplysninger er dokumenterbar, og dokumentasjonen skal på forespørsel være tilgjengelig for oppdragsgiver, og deres revisorer samt Datatilsynet og Personvernemnda.

Erstatningsbegrensningen i punkt 9.10 kommer ikke til anvendelse for ansvar som følger av personvernforordningen artikkel 82. Partene er hver for seg ansvarlige for overtredelsesgebyr ilagt i henhold til personvernforordningens art. 83.

7.11 Informasjonssikkerhet

Leverandøren iverksetter forholdsmessige tiltak for å sikre konfidensialitet av oppdragsgivers data, hindre at data kommer på avveie, beskytte mot utilsiktet endring og sletting, samt mot angrep av skadevoldende programvare.

Oppdragsgivers data holdes atskilt fra tredjeparters data ved nødvendige tekniske tiltak. Leverandøren påser at tredjepartsleverandører ivaretar tilstrekkelig datasikkerhet.

8 SAMFUNNSHENSYN OG SERIØSITETSKRAV

8.1 Lønns- og arbeidsvilkår

På områder som er dekket av forskrifter om allmenngjort tariffavtale gitt med hjemmel i lov 4. juni 1993 nr. 58 om allmenngjøring av tariffavtaler § 5, skal leverandøren sørge for at ansatte og innleide hos leverandøren og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne konsesjonskontrakten, har lønns- og arbeidsvilkår som er i samsvar med gjeldende forskrifter.

På områder som ikke er dekket av forskrifter om allmenngjort tariffavtale, skal leverandøren sørge for at de samme ansatte og innleide, har lønns- og arbeidsvilkår

som er i samsvar med gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Med lønns- og arbeidsvilkår menes bestemmelser om arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

Leverandøren skal ha samme forpliktelser kontraktsfestet i alle kontrakter som omfatter ansatte eller innleide hos underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle denne konsesjonskontrakten.

Leverandøren og eventuelle underleverandører skal på forespørsel og innen tidsfristen satt av oppdragsgiver kunne dokumentere at kravene til lønns- og arbeidsvilkår blir overholdt i egen virksomhet og hos eventuelle underleverandører.

Dokumentasjonen kan inkludere, men er ikke begrenset til, komplett liste med navn på egne og eventuelle underleverandørers ansatte som direkte medvirker til å oppfylle konsesjonskontrakten, oversikt over allmenngjorte og/eller landsomfattende tariffavtaler som legges til grunn for de samme ansatte, innsyn i leverandørens avtalte lønns- og arbeidsvilkår med eventuelle underleverandører, timelister, arbeidsavtaler, lønnslipper, bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, avtaler om kost og losji og kopi av gyldig attest på innbetalt skatt og arbeidsgiveravgift.

Relevant dokumentasjon skal være på personnivå og det skal fremgå hvem den gjelder. Dokumentasjonen kontrolleres av oppdragsgiver eller ekstern kontrollør engasjert av oppdragsgiver.

Oppdragsgiver, samt eksterne kontrollører engasjert av oppdragsgiver, har rett til å foreta annonserte og uannonserte stedlige kontroller hos leverandøren, eventuelle underleverandører og ved lokasjonen hvor tjenesten eller bygge- og anleggsarbeidet utføres. En stedlig kontroll vil kunne inkludere innsyn i lønns- og personalsystemer.

Hvis leverandør eller underleverandør får pålegg fra Arbeidstilsynet som gjelder lønns- og/eller arbeidsvilkår, skal leverandøren uten opphold informere oppdragsgiver ved kopi av pålegget.

8.2 Krav til miljø

Leverandøren skal bidra til å redusere konsesjonskontraktens samlede klimaavtrykk og miljøbelastning, og er forpliktet til å gjennomføre tiltak i henhold til konsesjonskontrakten for å ivareta klima og miljø i hele kontraktsperioden.

8.3 Åpenhetsloven

8.3.1 Generelt

Hvor oppdragsgiver er underlagt åpenhetsloven, er denne forpliktet til å foreta aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden.

8.3.2 Plikt til å tilgjengeliggjøre informasjon

Leverandør skal på oppdragsgivers forespørsel tilgjengeliggjøre den informasjon oppdragsgiver trenger for å foreta aktsomhetsvurderinger iht. åpenhetsloven § 4. Dette innebærer å tilgjengeliggjøre informasjon om faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold både i leverandørens egen virksomhet og kontraktsmedhjelpere/ underleverandørers virksomhet.

Leverandøren plikter uten ugrunnet opphold å rapportere om eventuelle endrede forhold i tidligere innhentet informasjon, eller nye forhold som kan ha betydning for tidligere opplysninger.

8.3.3 Innsyn

Oppdragsgiver har rett til å offentliggjøre en redegjørelse for gjennomførte aktsomhetsvurderinger på sin nettside, jfr. åpenhetsloven § 5.

9 LEVERANDØRENS MISLIGHOLD

9.1 Mangler

9.1.1 Når mangel foreligger

Det foreligger en mangel dersom utførelsen eller resultatet av tjenestene ikke er i samsvar med kravene i punkt 7.1 og dette ikke skyldes suspensjonsgrunner som nevnt i punkt 14 eller forhold som ligger innenfor oppdragsgiverens kontroll.

9.1.2 Avhjelp ved mangel

Dersom mangel foreligger, kan oppdragsgiveren kreve at leverandøren retter mangelen (avhjelp). Avhjelp kan skje ved utbedring, omlevering eller tilleggslevering, eller på annen måte som sørger for at utførelsen og resultatet av tjenestene får den etter konsesjonskontrakten spesifiserte kvaliteten og at leveransen samlet sett skal fungere som forutsatt.

Leverandøren skal påbegynne arbeidet med å avhjelpe mangelen uten ugrunnet opphold. Arbeidet skal fullføres innen rimelig tid, eller, dersom partene har avtalt en frist for avhjelpen, innen denne fristen.

Dersom det etter forholdene ville være urimelig å kreve at oppdragsgiveren ventet på leverandørens avhjelp, skal leverandøren dekke de forsvarlige utgifter oppdragsgiveren har hatt ved avhjelp fra tredjepart. Slike utgifter kommer til fratrekk i eventuelt erstatningsbeløp for samme mislighold.

Selv om oppdragsgiveren ikke krever det, har leverandøren rett til, for egen regning, å foreta avhjelp, når dette kan skje uten urimelig forsinkelse og uten vesentlig ulempe for oppdragsgiveren eller usikkerhet når det gjelder tilbakebetaling fra leverandøren av utlegg som oppdragsgiveren har hatt.

Dersom leverandøren gir oppdragsgiveren melding om at han vil gi avhjelp innen en angitt tid, og oppdragsgiveren ikke svarer innen ti hverdager etter at han har mottatt meldingen, kan leverandøren gi avhjelp innen den tid som er angitt.

Leverandøren kan ikke hevde at han ikke har fått mulighet til å gi avhjelp dersom oppdragsgiveren har fått avhjulpet misligholdet, og det etter forholdene ville være urimelig å kreve at oppdragsgiveren ventet på leverandørens avhjelp.

Hvis forholdene ikke utbedres innen fastsatt frist, vil dette bli ansett som mislighold av konsesjonskontrakten som vil medføre plikt til å betale dagbøter inntil forholdet er rettet.

Dagboten påløper automatisk. Dagbot etter denne bestemmelsen utgjør kr. 1000 ekskl. mva. per kalenderdag, begrenset til 60 kalenderdager.

Når maksimal periode med dagbøter er nådd, anses det som vesentlig mislighold som gir oppdragsgiver rett til å heve kontrakten.

9.1.3 Utbedring mot vederlag

Dersom oppdragsgiveren krever at leverandøren gir avhjelp, og leverandøren mener behovet for avhjelp ikke skyldes mangel som leverandøren svarer for, plikter leverandøren likevel å gi avhjelp etter reglene i punkt 9.1.2. For at leverandøren senere skal kunne gjøre gjeldende krav på vederlag for avhjelp, må han på forhånd ha levert et forpliktende pristilbud for avhjelpen til oppdragsgiveren.

Dersom leverandøren kan dokumentere at avhjelp er ytt for feil som leverandøren ikke er ansvarlig for, kan leverandøren kreve vederlag i henhold til det forpliktende pristilbudet.

9.1.4 Heving ved mangel

Oppdragsgiveren kan heve konsesjonskontrakten der en mangel utgjør et vesentlig mislighold.

Oppdragsgiveren må gi melding til leverandøren om heving innen rimelig tid etter at han fikk eller burde ha fått kjennskap til mangelen. Dette gjelder likevel ikke dersom leverandøren har optrådt grovt uaktsomt eller i strid med redelighet og god tro.

Dersom det foreligger rettsmangel ved resultatet av tjenesten, og dette ikke blir avhjulpet innen rimelig tid, kan oppdragsgiveren heve konsesjonskontrakten.

9.2 Forsinket betaling

9.2.1 Forsinkelsesrente

Ved forsinket betaling som skyldes forhold innenfor leverandørens kontroll kan oppdragsgiver kreve forsinkelsesrenter i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling mv.

9.2.2 Heving ved forsinket betaling

Oppdragsgiver kan heve konsesjonskontrakten ved forsinket betaling, dersom leverandørens mislighold er vesentlig.

Leverandørens betalingsmislighold er vesentlig der leverandøren ikke har betalt innen 30 dager etter forfall, og der den forsinkede betalingen utgjør en vesentlig del av de totale betalingsforpliktelser etter konsesjonskontrakten.

9.3 Brudd på varslingsplikt

Dersom oppdragsgiveren ikke får slikt varsel som bestemt i punkt 7.8 innen rimelig tid etter at leverandøren fikk eller burde fått kjennskap til hindringen, kan oppdragsgiveren kreve erstattet tap som kunne vært unngått om han hadde fått meldingen i tide.

9.4 Dom for straffbare forhold

Dersom leverandøren er eller blir rettskraftig dømt eller har vedtatt eller vedtar forelegg for følgende straffbare forhold, kan oppdragsgiveren heve konsesjonskontrakten:

- a) deltakelse i en kriminell organisasjon
- b) korrupsjon
- c) bedrageri
- d) terrorhandling eller straffbare handlinger med forbindelse til terroraktivitet
- e) hvitvasking av penger eller finansiering av terrorisme
- f) barnearbeid og andre former for menneskehandel

9.5 Konkurs, akkord e.l.

Hvis det i forbindelse med leverandørens virksomhet åpnes gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende, eller leverandøren er under avvikling, har innstilt sin virksomhet eller befinner seg i tilsvarende prosess med hjemmel i nasjonale lover og forskrifter, har oppdragsgiveren rett til å heve konsesjonskontrakten.

9.6 Forventet mislighold

9.6.1 Når forventet mislighold foreligger

Forventet mislighold foreligger der det etter kontraktsinngåelsen er klart på bakgrunn av leverandørens handlinger eller en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller

evne til å oppfylle at han ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine kontraktsforpliktelser.

9.6.2 Heving ved forventet mislighold

Er det før tiden for oppfyllelse klart at det vil inntre mislighold fra leverandøren som vil gi oppdragsgiveren hevingsrett, kan oppdragsgiveren heve konsesjonskontrakten allerede før tiden for oppfyllelse. Leverandøren kan avverge heving ved å stille betryggende sikkerhet for at hans forpliktelser vil oppfylles.

Dersom det er mulig, skal oppdragsgiveren varsle leverandøren slik at denne får mulighet til å stille sikkerhet for å unngå heving.

9.7 Brudd på regler om reklame, kundepleie m.v.

Brudd på reglene om reklame, kundepleie m.v., jf. punkt 7.9, anses som et vesentlig mislighold og innebærer at oppdragsgiveren kan heve konsesjonskontrakten.

Ved heving etter denne bestemmelsen har ikke oppdragsgiveren noen økonomiske forpliktelser overfor leverandøren, og leverandøren bærer alle kostnader knyttet til hevingen. Oppdragsgiver skal likevel betale for de ytelser som allerede er levert.

9.8 Brudd på regler om samfunnshensyn og seriøsitetsskrav

Hvis brudd på bestemmelsene om samfunnshensyn og seriøsitetsskrav i punkt 8 oppdages av oppdragsgiver eller av tredjepart, skal leverandøren rette forholdet innen den frist oppdragsgiver fastsetter. Der leverandøren selv oppdager slikt brudd gjennom internkontroll eller egen oppfølging av underleverandører, skal leverandøren uten opphold opplyse oppdragsgiver om forholdene og utbedre forholdene innen frist fastsatt av oppdragsgiver. Oppdragsgiver kan kreve at leverandøren skal utarbeide en plan for forbedringer som skal godkjennes av oppdragsgiver.

Brudd på bestemmelsene om samfunnshensyn og seriøsitetsskrav gir under enhver omstendighet oppdragsgiver rett til å kreve forholdsmessig prisavslag. Ved vurderingen av hva som er et forholdsmessig prisavslag, skal det særlig legges vekt på bruddets alvorlighetsgrad, omfang, varighet og betydning for oppdragsgiver, herunder betydningen for oppdragsgivers omdømme. Vesentlige brudd på slike bestemmelser gir oppdragsgiver rett til prisavslag tilsvarende betalingen.

Hvis forholdene ikke utbedres innen fastsatt frist, vil dette bli ansett som mislighold av konsesjonskontrakten som vil medføre plikt til å betale dagbøter inntil forholdet er rettet. Det samme gjelder dersom leverandøren eller underleverandøren ikke utbedrer forholdene i pålegg fra Arbeidstilsynet innen Arbeidstilsynets frister.

Dagboten påløper automatisk. Dagbot etter denne bestemmelsen utgjør kr. 1500 ekskl. mva. per kalenderdag, begrenset til 60 kalenderdager.

Ved alvorlige brudd som medfører fare for ansattes liv og helse, ved gjentatte brudd eller når maksimal periode med dagbøter er nådd, anses det som vesentlig mislighold som gir oppdragsgiver rett til å heve kontrakten.

9.9 Dekningskjøp ved heving som følge av leverandørens mislighold

Ved heving som følge av leverandørens mislighold eller forventede mislighold har oppdragsgiveren rett til å foreta dekningskjøp på rimelig måte og innen rimelig tid etter hevingen. Ved krav om erstatning har oppdragsgiveren krav på differansen mellom kontraktsprisen og prisen på dekningstransaksjonen, i tillegg til annen erstatning etter denne konsesjonskontrakten.

9.10 Erstatning ved leverandørens mislighold

Oppdragsgiveren kan kreve erstatning for det tap han lide som følge av leverandørens mislighold, for så vidt leverandøren ikke godtgjør at misligholdet skyldes suspensjonsgrunner som nevnt i punkt 14 eller forhold på oppdragsgiverens side.

Erstatningen skal dekke oppdragsgiverens direkte tap. Tap som skyldes merarbeid som en konsekvens av misligholdet anses som direkte tap.

Eventuelt påløpte dagbøter kommer til fradrag i erstatningen for samme mislighold.

Indirekte tap dekkes ikke.

Erstatningen er begrenset til summen av den samlede betalingen etter konsesjonskontrakten eksklusive merverdiavgift.

Har leverandøren opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro, gjelder ikke de erstatningsbegrensninger som fremkommer av dette punkt 9.10.

10 OPPDRAGSGIVERENS PLIKTER

10.1 Undersøkelsesplikt

Oppdragsgiveren plikter etter utførelsen av tjenestene, så snart han etter forholdene har mulighet til det, å undersøke resultatet av tjenestene slik god skikk tilsier.

10.2 Medvirkning

Oppdragsgiveren skal yte slik medvirkning som er rimelig å vente av ham for at leverandøren skal kunne oppfylle sine kontraktsforpliktelser.

10.3 Klarhet overfor leverandøren

Oppdragsgiveren er ansvarlig for å ha gitt uttrykk for formålet med konsesjonskontrakten og sine krav og behov

overfor leverandøren på en slik måte at leverandøren har et tilstrekkelig klart grunnlag for sine kontraktsforpliktelser.

10.4 Varslingsplikt

Hindres oppdragsgiveren i å oppfylle sine forpliktelser til rett tid, skal han uten ugrunnet opphold gi melding til leverandøren om hindringen og dens virkning på muligheten til å oppfylle.

11 OPPDRAGSGIVERENS MISLIGHOLD

11.1 Manglende medvirkning

Leverandøren kan heve konsesjonskontrakten når oppdragsgiveren ikke medvirker til kjøpet etter punkt 10.2, dersom misligholdet er vesentlig.

Dersom leverandøren ønsker å heve konsesjonskontrakten grunnet manglende medvirkning, må han gi oppdragsgiveren melding om dette innen rimelig tid etter at leverandøren fikk eller burde fått kjennskap til misligholdet. Meldingen må inneholde rimelig frist for oppdragsgiveren til å oppfylle sin medvirkningsplikt. Dette gjelder likevel ikke dersom oppdragsgiveren har opptrådt grovt uaktsomt eller i strid med redelighet og god tro.

11.2 Brudd på varslingsplikt

Dersom leverandøren ikke får slikt varsel som bestemt i punkt 10.4 innen rimelig tid etter at oppdragsgiveren fikk eller burde fått kjennskap til hindringen, kan leverandøren kreve erstattet tap som kunne vært unngått om han hadde fått meldingen i tide.

11.3 Forventet mislighold

11.3.1 Når forventet mislighold foreligger

Forventet mislighold foreligger der det etter kontraktsinngåelsen er klart på bakgrunn av oppdragsgiverens handlemåte eller en alvorlig svikt i hans kredittverdighet eller evne til å oppfylle at han ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine kontraktsforpliktelser.

11.3.2 Heving ved forventet mislighold

Er det før tiden for oppfyllelse klart at det vil inntre mislighold fra oppdragsgiveren som vil gi leverandøren hevingsrett, kan leverandøren heve konsesjonskontrakten allerede før tiden for oppfyllelse. Oppdragsgiveren kan avverge heving ved å stille betryggende sikkerhet for at hans forpliktelser vil oppfylles.

Dersom det er mulig, skal leverandøren varsle oppdragsgiveren slik at denne får mulighet til å stille sikkerhet for å unngå heving.

11.4 Rett til å kreve oppfyllelse ved oppdragsgiverens mislighold

Leverandøren kan fastholde konsesjonskontrakten.

Dersom tjenestene ennå ikke er utført, taper leverandøren sin rett til å kreve oppfyllelse dersom han ikke fremmer kravet innen rimelig tid.

11.5 Erstatning som følge av oppdragsgiverens mislighold

Leverandøren kan kreve erstatning for det tap han lider som følge av oppdragsgiverens mislighold, for så vidt oppdragsgiveren ikke godtgjør at misligholdet skyldes suspensjonsgrunner som nevnt i punkt 14 eller forhold som ellers ikke kan tilskrives oppdragsgiveren.

Erstatningen skal dekke leverandørens direkte tap.

Indirekte tap dekkes ikke.

Erstatningen er begrenset til summen av den samlede betalingen etter konsesjonskontrakten eksklusive merverdiavgift.

Har oppdragsgiver opptrådt grovt uaktsomt eller for øvrig i strid med redelighet og god tro, gjelder ikke de erstatningsbegrensninger som fremkommer av i dette punkt 11.5.

11.6 Tilbakehold av ytelser

Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av oppdragsgiverens mislighold eller som følge av forventet mislighold. Dette gjelder likevel ikke dersom misligholdet eller det forventede misligholdet er vesentlig.

12 FELLES REGLER OM HEVINGSOPPGJØR

Ved heving opphører leverandørens rett til å utnytte de rettigheter og reklameflater som omfattes av avtalen.

Leverandøren skal ved heving stanse utnyttelsen og, dersom oppdragsgiver krever det, fjerne reklamemateriell og annet utstyr som leverandøren har montert som ledd i avtalen. Leverandøren bærer kostnadene ved dette.

Heving fritar ikke leverandøren fra plikten til å betale vederlag eller andre beløp som er opptjent frem til hevings-tidspunktet. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven.

Dersom leverandøren etter heving fortsetter å utnytte rettigheter eller reklameflater som omfattes av avtalen, kan oppdragsgiver kreve rimelig vederlag for slik utnyttelse.

Oppdragsgiver kan i tillegg kreve erstattet dokumentert tap som følge av misligholdet i samsvar med kontraktens øvrige bestemmelser.

13 RISIKOEN FOR MATERIALER OG DOKUMENTASJON M.M.

Risikoen for materialer, deler og lignende, og for håndbøker, servicedokumenter, tegninger, skjema og lignende dokumentasjon, bæres av leverandøren.

14 SUSPENSJONSREGLER (FORCE MAJEURE)

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll, som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne konsesjonskontrakten, og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom.

Motparten kan i force majeure-situasjoner bare heve konsesjonskontrakten med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 (femten) kalenderdagers varsel. Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av kontraktsforholdet. Leverandøren betaler avtalt pris for den del av leveransen som var kontraktsmessig utført før konsesjonskontrakten ble avsluttet. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av konsesjonskontrakten etter denne bestemmelse.

I forbindelse med force majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

15 OVERFØRING AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Partene kan ikke overføre rettigheter eller plikter etter denne konsesjonskontrakten til tredjepart uten etter skriftlig forhåndssamtykke fra den andre parten. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

Dersom leverandøren fusjonerer eller fisjonerer har oppdragsgiver rett til å heve konsesjonskontrakten.

16 ENDRINGER

16.1 Frivillige endringer

Dersom en av partene etter at konsesjonskontrakten er inngått har behov for å endre kravene til tjenestene eller betaling, tidsplaner eller andre forutsetninger for konsesjonskontrakten på en slik måte at kontraktsforholdets karakter eller omfang blir endret, kan parten be om en endringsavtale. Krav om endringer etter denne bestemmelsen skal anses som et tilbud som krever den andre partens aksept. Endringer av konsesjonskontrakten etter denne bestemmelsen oppgis i bilag 3, og de må være undertegnet av en bemyndiget representant fra hver av partene.

16.2 Pålagte endringer

16.2.1 Oppdragsgiverens rett til å pålegge leverandøren endringer

Oppdragsgiveren kan pålegge leverandøren endringer. En endring etter denne bestemmelsen kan gå ut på at

leverandøren skal yte noe i tillegg til eller i stedet for det opprinnelig avtalte, at ytelsens karakter, kvalitet, art eller utførelse skal endres, eller at avtalte tjenester skal utgå. Endringer må stå i sammenheng med det konsesjonskontrakten omfatter, og ikke være av en vesentlig annen art enn de opprinnelig avtalte tjenestene. Er ikke annet avtalt, kan ikke oppdragsgiveren pålegge leverandøren endringer som medfører at konsesjonskontrakten endrer karakter.

16.2.2 Justering av betaling ved pålagte endringer

Partene har krav på den justering av betalingen som endringen gir grunnlag for.

Den parten som vil gjøre krav på justering av betalingen, skal varsle den andre parten innen rimelig tid etter at det foreligger forhold som gir grunnlag for slik justering. Unnlater han dette, har han bare krav på slik justering av betalingen som den andre parten måtte forstå at forholdet ville føre til.

Den parten som mottar varsel om justering, skal svare innen rimelig tid. Dersom det ikke svares innen fristen, mister parten sine innsigelser mot kravet.

16.2.3 Fremgangsmåten ved pålagte endringer

Oppdragsgiverens pålegg om endringer skal være skriftlig og gi beskjed om at det kreves en endring, og hva endringen går ut på.

17 OPPHØR AV KONTRAKT

Ved avslutning av kontraktsforholdet, uavhengig av årsak, plikter leverandøren å bidra til smidig overgang til en eventuell ny leverandør. Dette gjelder ikke dersom konsesjonskontrakten er hevet som følge av oppdragsgivers mislighold eller forventede mislighold av konsesjonskontrakten.

18 TAUSHETSPLIKT

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med konsesjonskontrakten og gjennomføringen av konsesjonskontrakten skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Taushetsplikt etter denne bestemmelsen er ikke til hinder for utlevering av informasjon som kreves fremlagt i henhold til lov eller forskrift, herunder offentlighet og innsynsrett som følger av lov 19. mai 2006 om rett til innsyn i dokument i offentlig verksemd (offentleglova). Om mulig skal den annen part varsles før slik informasjon gis.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysningene brukes når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder.

Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte, underleverandører og tredjeparter som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføring av konsesjonskontrakten. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til slike underleverandører og tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av konsesjonskontrakten, forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punktet.

Taushetsplikten er ikke til hinder for at partene kan utnytte erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av konsesjonskontrakten.

Taushetsplikten gjelder også etter at konsesjonskontrakten er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt om forhold som nevnt ovenfor også etter fratredeisen.

19 MØTER

Dersom en part finner det nødvendig, kan parten med minst tre hverdagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte kontraktsforholdet og måten kontraktsforholdet blir gjennomført på. Den andre parten har plikt til å delta på slike møter for egen regning.

20 TVISTER

20.1 Rettsvalg og vernetting

Partenes rettigheter og plikter etter denne konsesjonskontrakten bestemmes i sin helhet etter norsk rett. Oppdragsgiverens alminnelige vernetting er vernetting for alle tvister under denne konsesjonskontrakten.

20.2 Forhandlinger

Dersom det oppstår en tvist om partenes rettigheter og plikter under eller i tilknytning til denne konsesjonskontrakten, skal tvisten søkes løst gjennom forhandlinger.

20.3 Domstols- eller voldgiftsbehandling

Fører forhandlingene ikke frem innen avtalt tid, eller innen fire uker etter første forhandlingsmøte dersom ikke noe annet er avtalt, skal tvisten avgjøres av de ordinære domstoler.

Partene kan alternativt i fellesskap avtale å få tvisten avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge etter normalreglene i lov av 14. mai 2004 nr. 25 om voldgift.